

RFC 2350 SUMBAWA-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi SUMBAWA-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai SUMBAWA-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi SUMBAWA-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 3 Mei 2025

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.sumbawakab.go.id/dokumen> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Sumbawa.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 SUMBAWA-CSIRT

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 3 Mei 2025;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Kabupaten Sumbawa - Computer Security Incident Response Team

Disingkat : SUMBAWA-CSIRT

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Sumbawa
Jalan Garuda Nomor 1 Kompleks Kantor Bupati Sumbawa Kelurahan Uma Sima –
Sumbawa Besar

2.3. Zona Waktu

WITA (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

081339751752

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@sumbawakab.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 0xE986A84A0B9986F3

Key Fingerprint : 820F CADE E1AE 6AD9 285A B599 E986 A84A 0B99 86F3

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBGoP/ikBEAC7NqK/O0Bo25qmbIx58zgil+Mjmu+G4V1Av1Zq69xG9Rgw1EWK
7W0C9XOVcxXiAAAnPm0daugWKcSNMnSoAh2J1vIGqz5/OFs9f0OA8Qi5RUSxmjEaZ
DYAMG28UMND5qmrLBWQG8Qdovfp9S8KVwywKe9h55pMY7vo5jn+UHYx/rFNL7XfF
vDV8NKc5LAreQJNtSgcLsyvY+uWBAY6992EtuALm4BnAgMv2jzp9NqJ1QPIZJtMF
l16JOOHwllIneRkYxL+RKp/BOgjQbqENNCa1G/J4KAglwJgh0vplinXHcMW/m+sZ
VbjzsgmT03vtuKXhLcYPo5wx8nk/NqUDVmNtw0QpqUHblpXRTy3CKI/h7XGSOoiV
G9PHew4QagwJ9GTdPSv8+rUcUVtjaJ3W6f6ee+kEPvQljEkIW67JnPaGYyvpYS9N
AI4O+FKJdGOguUwT6n+N2DR1zMNjtNwSBGEefu4UYRO0S3QITGIzVoYu5r0z+YpW
UwBmuXgBiPdGT03Mfl8J28i8LN0/qCp9lpVwAqgF4LuW1Cw+zR36tRKHaYtoc3Mn
1lha0bX3NqMgOpC1pJNfbP3YS62dxqRcVd/okHrQtnVEO8u5vhJqPFihYywRmyNA
+2gVWLJTW+mJcrXssM1gdPOpFtpsf/kqQdG0ZKMHaWpxAA8ceni/4sll0wARAQAB
tCZTdW1iYXdhLUNTSVJUIDxjc2lydEBzdW1iYXdh2FiLmdvLmlkPokCcwQTAQgA
XRYhBIIPyt7hrmrZKFq1memGqEoLmYzbQJqD/4pGxSAAAAAAQADm1hbnUyLDlu
NSsxLjEyLDIsMQIbAwUJBA TClwULCQgHAGliAgYVCgkICwIEFglDAQleBwlXgAAK
CRDphqhKC5mG8ya7EACzSYxt/+HZUkFN4BBq83w3aoiMtANKFGFhInLZzPIIXUD8
wqWhm8pL0CgHZn6K00wyLMYAyE+5ZWJ3vEoC9WRtX7nh1KPuFBz3hYomaTnUyXeE
hgYz6ldrEU5xpAzC CODhgrXzivulK0MBOJfQWKv6N2Ww9oXY9run0pOyiN0BXi6j
6klTpc7jRsPQJ1rHe2dzEI1AbKqrVW7sWaP50yeCL4fMEgFINTc1goQadHwC/Kzh
TgJ+8fy/FOhpDCQG7kkDOM6PViv+GcS9thlg2sgEbtV59cUrDJKY1nevsGtsMfs8
vU1k8742QZkWT/6ni1ut46Zp4vmLiCOfrEyVli8JBxgkXI3A3tRgwXAqNWh8ZDu
3NCzPaadhgBCCmx5PWzTXxA/sk6OUthdiEB/T5WCNj6fdcC8DaWdhlux3IXt+KVR
QOtmxnK2dsMA4iolxphfkFivZyo9XD+1okPEAmzF2kgsGMCmjc7Djlq01KhInbc7
9UVtPHhQzzRcqUz5svFN5tro7Hs/R1mTAzLquokWy371eh/g2q7PnmqBXHI5SIKk
9ukwr8Xj6XFADPUfnyU70qHjNjd6501SDfCB3gJS3XKx99eFfLEiRMfD2rFV/RHw
YvxJ0Loceq2hkdlhaTjUvPA5NA76q8i37jBa209bmp7O3CdCgUZHgjTHMhd99LkC
DQRqD/4pARAAzgCnOb2Yzp3QTTW5FxFk1+7vm/5H1Y72Mx3awb6ruOgqbSeFhuHKF
v1b48tPp1i0v2STuoG55GMio2MHU8eHjMdPtLvsZ8Qccsi+44KW/meOnx0PMPJ1h
mWCgzUIBOWqZwKC/DRbDhV1OJRsqqlt1hrDVD7XKmb/+fRZ7j0Gkv0RtlAkuWNX
6qb+VFPIPLIrUskwasvVHVQS3QXO+UiGpqm933x12QuxB4lh250FEv/nV+lakeA/
3N8Kn/0WPgGKBtR9+8d/XahO+o9At+kwJOglWkdDZxH7VWGVnNqVgfEu19QLpOMc
7huMdUa7oF1XGpWRwajiOzmCshNwZkAOTuaq8M1LHpeRJGolHdoCUMCrtGDq5sCr
plmPHFSOJU+TSzHGrGW3aByVLVAKIPZbX9AmGbVeRNnA1bOHNI3SPJL7hpz9FtLo
SXGbYe6xY8Kd9nklp6KBHIUY7NWWhcLioTed3251f6zK1qAlKkqO8coCRyV8VWEgu
```

```
HphoWTTGAxjYP2aLkTGyANKZRQCWVIWXY+258uE3b+1km++IW41Lqw1i/zJK+t39
acpWWGmpZHZJ2xVMxyGexeu7L89z5cUv/LbyBq2BL1hIYaEptDco5QtsxHJ+4MDFY
9nicFon7IfEJAlahRiAVZYKyJ9RyxDIAYhSSbMLubxC4h7HpMUIfJv0AEQEAAyKc
WAQYAQgAQhYhBIIPyt7hrmrZKFq1memGqEoLmYbzBQJqD/4pGxSAAAAAAQADm1h
bnUyLDluNSsxLjEyLDIsMQIbDAUJBaTClwAKCRDphqhKC5mG86WxD/93hYtuEzN/
sKCVr+ZFA2DHfx8yGGbxmMwZA2kmBCngxJ71rc2XDI/qfVDcjJypge26guyxXY7
Cn0BldGeMJuokELiAoNiH1HJD622hjXf29se0S2du1i5MkSeZszsGOy+4QEYAGJc
gOuBWczmYv73ZsalFIVZr/dD5j/R0vThH3/JIRrNKwg7GaJNdAzjtoymakxIOzmf
5LvUkYbnyz5i3MFcgKAHA17etAlf19kwjVYqAfq/Tb4BQWi1z5hwlfTDTgVmPQ1
xbyapLpfD6ypEULEQ6CFIEsDzr6mQxmImJRS0qB6xLjgezz2sT2HU3KCJQSPG5ry
AUJYE+vMb+UWT225EQftf792E4V0vnUnbMUrkK1TTVRy1kZ8+GSQPENxkNEZdkFD
18NbAjj+0UM2dfOLOnHCOZDr6kzvRso9rrKJUihBBPVmWSArl+uqZU/hn6YN2c6z
IKj21FDiMjPOEOR2riCuGSXhqzL5WLwsnnpclhDf7kSBQ8DOvqjFfAVTqsmgNL8
C36DIJlIm32sXwMwRs8BU/rLHnxKC5bQdHDFiBuqEOyv0nm7gbdgt2q+7uoVA/9+
By6PC44QIMWC5ep2XH2cymSixB8d917AC9AYel3iDiGWX2PIDuKhuRtp2oVGWg65
wq0HHfNmAf/QLPBSyHCK28tgv5XsRwTHVg==
=tPE5
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

File PGP key ini tersedia pada :

https://csirt.sumbawakab.go.id/storage/public-key/Sumbawa-CSIRT_0xE986A84A0B9986F3_public.asc

2.9. Anggota Tim

Ketua SUMBAWA-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Sumbawa. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian. Perangkat Daerah Kabupaten Sumbawa adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Sumbawa.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak SUMBAWA-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi SUMBAWA-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@sumbawakab.go.id atau melalui nomor telepon 0813-3975-1752 pada hari kerja jam 07.30 - 16.00 (Senin-Jumat).

3. Mengenai SUMBAWA-CSIRT

3.1. Visi

Visi SUMBAWA-CSIRT adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem elektronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumbawa.

3.2. Misi

Misi dari SUMBAWA-CSIRT, yaitu :

- a. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumbawa;
- b. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber
- c. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- d. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kabupaten; dan
- e. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumbawa.

3.3. Konstituen

Konstituen SUMBAWA-CSIRT meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumbawa.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan SUMBAWA-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Sumbawa.

3.5. Otoritas

SUMBAWA-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah kabupaten Sumbawa.

SUMBAWA-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/ Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

SUMBAWA-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut:

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh SUMBAWA-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

SUMBAWA-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan NTB-PROV CSIRT, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam

lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh SUMBAWA-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, SUMBAWA-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari SUMBAWA-CSIRT yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Diseminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai

guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan SUMBAWA-CSIRT

- 5.2.1.1.** pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1.** perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1.** pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1.** pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1.** penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1.** diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan SUMBAWA-CSIRT

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. SUMBAWA-CSIRT memberikan informasi kepa penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. SUMBAWA-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. SUMBAWA-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan SUMBAWA-CSIRT berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

SUMBAWA-CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sumbawa dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@sumbawakab.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- Foto/*scan* kartu identitas
- Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- SUMBAWA-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumbawa;
- Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka SUMBAWA-CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. SUMBAWA-CSIRT juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.

Kepala Dinas Komunikasi Informatika
Statistik dan Persandian Kabupaten
Sumbawa



Drs. HASANUDDIN
Pembina Utama Muda, IV/C
NIP. 19740119 199503 1 002